



携手共创幸福 责任促进发展

免责声明

本报告可能含有预测信息，包括但不限于福达控股集团有限公司运营、产品系列等信息。由于实践中存在很多不确定因素，可能导致实际结果与预测信息有一定的差别。

福达控股集团有限公司

地址：广西桂林市西城经济开发区鲁山路18号

邮编：541199

网址：www.chinafuda.com

本资料使用环保再生纸印制。

福达控股集团 社会责任报告

FUDA GROUP CSR REPORT
2021年度

做改善人们生活的**驱动者**

TO BE THE MOTIVATOR
OF A BETTER LIFE

目录

1 健康福达

P1 / 关于福达
P5 / 社会责任管理
P6 / 2021年度经营方针
P7 / 2021年度大事
P9 / 2021年可持续发展荣誉
P11 / 党建领航，凝聚奋进力量

2 卓越绩效

P19 / 经营概览
P21 / 高质量发展，助力美好生活
P27 / 完善公司治理，促进管理提升
P28 / 数字化驱动管理变革
P30 / 品牌价值提升

3 合作共赢

P33 / 聆听客户声音，超越客户期待
P36 / 多方互惠，合作共赢

4 员工幸福

P41 / 保障员工合法权益，共建和谐组织
P42 / 畅通职业发展通道，共筑人才高地
P45 / 成立福达学院，致力核心人才培养
P47 / 持续开展员工“三好”，共享幸福生活

5 公益慈善

P53 / 统筹公益资源，充分发挥平台力量
P57 / 加强社区关系，营造和谐发展氛围
P58 / 公益有我，志愿同行

6 绿色发展

P61 / 践行绿色发展，建立长效机制
P63 / 强化安全生产常态化管理

董事长致辞



2021年是令人振奋的一年。在中国共产党成立100周年这个伟大的历史时刻，我们坚定不移听党话、感党恩、跟党走，深入开展党史学习教育，用党的光荣传统和优良作风坚定信念、凝聚奋进力量，并积极履行社会责任，在社会发展进步中发挥企业的作用。

2021年是极不平凡的一年。面对新冠肺炎疫情的冲击和复杂严峻的国内外环境，以及我们所从事行业的诸多不确定性，我们不畏艰难、不惧荆棘，坚持走高质量、可持续健康发展之路，以匠心，守初心，在攻坚克难中创造了佳绩，集团各产业得到了稳步发展。福达品牌首次入榜“中国500最具价值品牌”，品牌价值118.56亿元位列第393位。福达股份高端制造业务继续加大研发力度，不断开拓创新，深入推进数字化管理，开始实施工业大数据和企业管理数字化战略，计划用五年时间全面实现数字化的应用与管理。在曲轴轻量化方面深入探索，积极拓展新能源汽车市场发展机遇，在混动汽车市场上形成良好口碑。福达文旅业务面对疫情冲击，及时调整业务方向，创新旅游产品，将旅游与乡村振兴结合，帮助农民销售农产品和经营乡村旅游，积极开拓研

学市场，在坚守中撷取“复苏的火光”。福达冷链积极响应国家对“食品安全”的高度重视以及“乡村振兴”战略，在广西这片希望的田野上大显身手，玉林国际香料交易市场、桂林福达农产品冷链物流园两个重大项目开业运营，建设食品安全追溯平台、检验检疫服务中心，致力于全程守护食品安全，为农村合作社搭建销售的平台和桥梁，帮助村民共同致富。

2022年是党的二十大召开之年，是深入推进“十四五”规划实施、全面建设社会主义现代化国家的关键之年，也是公司建设发展实现“十四五”战略目标的重要一年，各项工作任重道远。我们秉持“做改善人们生活的驱动者”的企业使命，坚持健康发展的初心，不求大，追求在一个领域精与专，让企业永续经营、高质量发展。坚持履行企业社会责任，做有责任有担当的企业实体。坚持推动行业发展与进步，致力于多方共赢，让所有相关方因我们的努力而从中受益。坚持拼搏与创新的精神，这让我们在任何环境下都能生存发展，砥砺前行。

福达控股集团有限公司董事长：

1 健康福达

做改善人们生活的驱动者



关于福达

福达控股集团有限公司（原桂林福达集团有限公司，简称“福达集团”）成立于1997年7月，坐落在桂林市西城经济开发区鲁山路18号。集团总资产100多亿元，员工近4000人。

福达致力于进入与美好生活相关的事业领域，以“做改善人们生活的驱动者”为企业使命，集团核心产业为高端制造业，主要产业为文化旅游、冷链物流。集团下属40多家全资和控股子公司，分布在广西桂林、柳州、北海、玉林、河池，湖北襄阳，以及上海、深圳、德国法兰克福等地。集团控股的福达股份主要从事发动机曲轴、汽车离合器、螺旋锥齿轮、精密锻件和高强度螺栓的研发、生产与销售，2014年在上海证券交易所主板上市（股票代码603166）。在做优做强

制造业的同时，集团大力拓展文化旅游产业，打造出精品旅游的全产业链。福达集团于2018年开启了福达“冷链+”时代，已建设运营多个大型现代化农产品冷链物流园，致力于提供安全、丰富、优质的农副产品，助力广西乡村振兴。

福达集团先后获得“全国五一劳动奖状”“全国模范劳动关系和谐企业”“全国就业与社会保障先进民营企业”“国家AAAA级标准化良好行为企业”“中国AAA+级质量信用企业”“中国500最具价值品牌”“广西100强企业”“广西十佳企业”“第二届广西壮族自治区主席质量奖”“首届桂林市市长质量奖”等荣誉，多次获得“广西优秀企业”称号。



福达控股集团 FUDA HOLDING GROUP

做改善人们生活的驱动者

福达股份
股票代码 603166
高端制造

福达冷链
福达控股集团 / 旗下产业
冷链物流

福达文旅
福达控股集团 / 旗下产业
文化旅游

社会责任管理

社会责任理念

“携手共创幸福，责任促进发展”——福达致力于改善人们的生活，致力于促进行业进步，让客户、股东、合作伙伴、社会等所有相关方都因我们的努力而从中受益，让员工因企业发展享受更多成果，并积极携手各方，共创幸福生活。福达人勇于承担责任，以企业发展为己任，以高度的使命感，奋勇拼搏，积极进取。

社会责任治理



组织保障

福达将社会责任管理融入到公司的管理体系中，并根据自身实际情况设立了三级组织体系，依据严密、协调、高效的原则开展社会责任工作。管理机构设置，为公司自上而下全面履行社会责任提供了组织保障。



文化保障

责任是福达发展的基石，福达人视责任为己任。福达以“做改善人们生活的驱动者”为企业使命，秉持“诚信、责任、共赢”的核心价值观，社会责任成了公司企业文化不可或缺的部分，引导着企业和员工的价值行为，有力保障了公司社会责任工作的推进。



运行保障

为确保社会责任战略的有效实施，把控社会责任工作的运行情况，评估社会责任绩效，公司通过内部审核和管理评审的办法，及时发现问题，制定改进措施；同时依据国家的相关法律法规、ISO26000、可持续发展报告指南GRI等国际标准对社会责任绩效进行评估，找出差距，持续改进。

利益相关方参与

责任沟通

各利益相关方的参与对促进公司的可持续发展至关重要，一直以来，福达集团不断通过调查、走访、论坛、会议、公益活动等方式，建立与利益相关方的有效沟通机制，倾听来自各方的声音，与利益相关方保持经常性沟通，有助于我们系统识别和管理社会责任风险，改进自己的工作，从而实现合作共赢，共谋发展。

责任议题

根据我们与各利益相关方的沟通，识别出了他们关注的议题，针对这些议题，公司积极采取行动，保障社会责任工作的有效开展，实现利益相关方与福达的共同进步与发展。

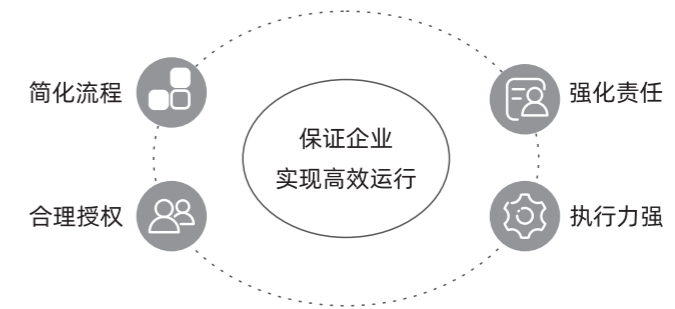
2021年度经营方针

数字化管理

全面实施5G技术的建设与应用。推动企业运营与管理全过程实施数字化的应用，通过大数据和智能分析为企业的运营与决策提供高效、可靠的保证。数字化驱动企业管理变革，全面应用数字资源实现精细化的高效管理。

高效率运行

通过数字化管理，实现企业持续高效率的运营。坚持人才第一，持续提升能力，确保人才与岗位的匹配，是实现企业高效运营的基础。坚持简化流程，合理授权，强化责任，执行力强，是企业实现高效运行的保证。



高质量发展

持续创新是实现企业高质量发展最核心的动力。坚持品质第一、客户优先，打造高品质的产品与服务，实现效益最大化，提高企业持续竞争力，是企业高质量发展的基础。通过数字化管理变革、持续智能化改造，优化产品结构、市场结构，是实现企业持续健康高质量发展的保证。



2021年度大事

2021年1月2日，福达集团召开2021年度工作部署大会，发布“十四五”发展规划：“十四五”期间福达将继续以制造业为核心业务，持续发展文化旅游产业，快速发展冷链物流产业，实现福达集团高速度、高质量发展。努力将福达股份打造成为具有行业国际影响力和竞争力的企业，将福达文化旅游打造成为中国行业具有影响力和竞争力的一流企业，将福达冷链物流打造成为广西行业最具影响力和竞争力的龙头企业。

2025年实现“1122”目标

净资产**100**亿元以上

营业收入**100**亿元以上

实现上市公司**2**家

品牌价值**200**亿元以上

2021年，福达股份朝着“高端化、智能化、多元化”的方向稳步推进，将产品研发和技术创新放在发展战略的首要位置，持续加大研发投入，打造核心竞争力。2021年，公司投入研发费用10,172.6万元，比去年同期增长13.84%。先后荣获2021中国汽车行业标杆数字化车间、2021中国机械500强、广西工业龙头企业、广西第一批制造业单项冠军示范企业、广西高新技术企业百强企业、中国商用车后市场百强品牌等多项荣誉称号。2021年8月，福达股份及旗下福达曲轴有限公司、福达重工锻造有限公司共三家公司同时荣获国家专精特新“小巨人”企业称号。

福达股份积极布局新能源汽车中的混动汽车市场，成为比亚迪DMi系列混合动力车型曲轴独家供应商，并已成为东风乘用车、吉利混动车曲轴等产品定点供应商。2021年，福达股份混合动力曲轴占据了国内新能源混合动力产品市场份额的60%。同时，福达股份曲轴业务向国际高端客户拓展取得重大突破，福达曲轴公司已正式成为宝马汽车发动机曲轴供应商，为加快实现量产以及打开国际高端品牌乘用车厂商发动机曲轴的配套奠定了良好的基础。

2021年12月8日，福达集团投资建设的玉林国际香料交易市场正式开业。项目用410天时间，完成了一期工程的香料交易区、电商研发大楼、大型仓库和国际香料会展中心等近30万平米的建设，开业即有400多个商家进场经营。玉林国际香料交易市场作为功能齐全的“南国香都”香料产业核心区，是玉林市委、市政府对玉林市香料行业进行“划行归市”、做大做强玉林香料产业的重要载体，也是积极响应党中央、国务院关于加快建设全国统一大市场的具体行动。

2021年12月28日，桂林福达农产品冷链物流园盛大开园。至此，福达冷链已建设北海、河池、玉林、桂林4个大型现代化农产品冷链物流园，形成了玉林香料、北海海产品、桂林河池农特产品三大特色交易品类。福达冷链积极探索农产品创新交易模式，促进农产品的高效流通，助力广西乡村振兴。通过建设运营大型冷库、检验检疫服务中心，以及多园协调、数字化管理，在农产品的生产、加工、冷藏、配送等环节，构建广西的区域性冷链物流公共信息服务平台，致力于全程守护食品安全，为老百姓的餐桌提供安全、新鲜、美味的食品。

【领导关怀】

2021年9月16日-17日，国务院总理李克强在广西玉林调研，福达股份董事长黎福超作为与玉柴配套的中小企业负责人代表，向总理做了企业经营情况的汇报。期间李克强总理下榻福达集团旗下玉林璟象酒店。临别时，总理与璟象酒店全体员工亲切交谈，并勉励大家，旅游业和酒店业是经济发展重要一环，疫情期间要一手抓防控一手抓发展。总理还特别鼓励玉林璟象酒店：祝愿你们新酒店能够展示出来新的面貌、新的业绩。总理的鼓励，让璟象酒店以及福达集团的全体员工深受鼓舞。



2021年，中国共产党迎来百年华诞。福达集团党委组织党员干部和员工开展特色鲜明、形式多样的党史学习教育和庆祝中国共产党成立100周年系列活动，从党的百年伟大奋斗历程中汲取继续前进的智慧和力量。

2021年，福达文旅牢记总书记赋予桂林打造世界级旅游城市的光荣使命，积极转型升级，开拓创新，以“排头兵”的姿态奋进在打造世界级旅游城市的道路上，不断提升旅游产品的品质，推出多样化的乡村振兴线路，弘扬当地红色文化、民俗文化、历史文化等，帮助农民销售农产品和经营乡村旅游，在助推乡村旅游发展和乡村振兴的基础上，积极推动文旅市场复苏。拓展研学市场，依托旗下福达股份工业研学基地、侗天宫研学基地、克拉湾研学基地，推出工业研学、红色研学、主题亲子活动等产品。2021年8月，福达文旅旗下三江侗天宫文化景区、玉林克拉湾水上乐园获评国家4A级旅游景区。

① 2021年7月16日，全国人大常委会副委员长张春贤率调研组到桂林福达股份有限公司，就“新零工经济从业人员社会保障和劳动权益保护问题”进行调研。调研组对福达股份公司精益求精的匠心制造精神和重视就业培训、切实解决从业人员的社会保障和劳动权益保护等工作表示肯定。

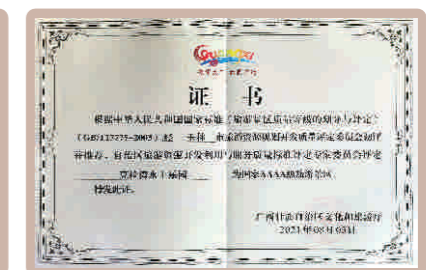
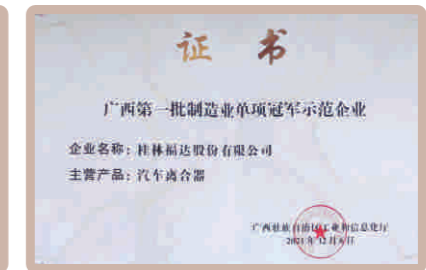
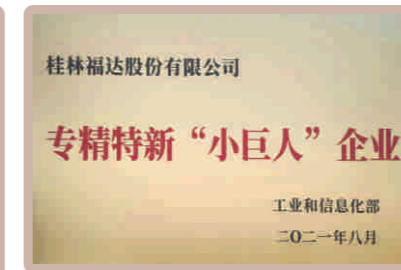
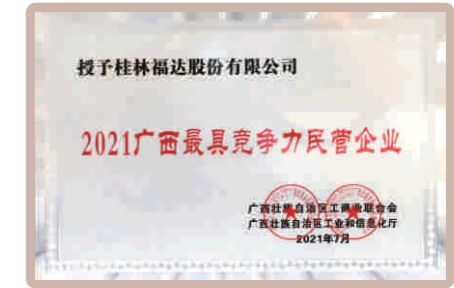
② 2021年11月14日，自治区党委书记刘宁来到玉林国际香料交易市场，详细了解香料专业市场培育发展情况，强调要发挥优势着力把香料专业市场做大做强，更好促进我区香料产业发展和农民增收致富，助力实现党的十九届六中全会提出的促进共同富裕目标。

③ 2021年4月7日，自治区主席蓝天立来到玉林国际香料交易市场调研。



2021年可持续发展荣誉

荣誉名称	被授予单位	颁发单位
中国500最具价值品牌	福达控股集团有限公司	世界品牌实验室
专精特新“小巨人”企业	桂林福达股份有限公司	工业和信息化部
专精特新“小巨人”企业	桂林福达曲轴有限公司	工业和信息化部
专精特新“小巨人”企业	桂林福达重工锻造有限公司	工业和信息化部
2021中国汽车行业标杆数字化车间	桂林福达曲轴有限公司	中国设备制造管理协会汽车智能制造技术中心
2021广西企业100强	福达控股集团有限公司	广西企业与企业家联合会
2021广西制造业企业50强	福达控股集团有限公司	广西企业与企业家联合会
2021广西民营企业100强	福达控股集团有限公司	广西壮族自治区商业联合会
广西工业企业质量管理标杆	桂林福达股份有限公司	广西壮族自治区工业和信息化厅
广西工业龙头企业	桂林福达股份有限公司	广西壮族自治区工业和信息化厅
广西第一批制造业单项冠军示范企业	桂林福达股份有限公司	广西壮族自治区工业和信息化厅
2021广西最具竞争力民营企业	桂林福达股份有限公司	广西企业与企业家联合会
广西高新技术企业百强企业	桂林福达重工锻造有限公司	广西高新技术企业协会、北京市长城企业战略研究所
广西高新技术企业百强企业	桂林福达曲轴有限公司	广西高新技术企业协会、北京市长城企业战略研究所
广西最佳旅行社	桂林中国国际旅行社有限责任公司	广西旅游协会
国家AAAA级旅游景区	三江侗天官文化景区	广西壮族自治区文化和旅游厅
国家AAAA级旅游景区	玉林克拉湾水上乐园	广西壮族自治区文化和旅游厅
广西中小学研学实践教育基地	三江侗天官研学基地	广西壮族自治区教育厅
十佳民族歌手	三江侗天官表演队	广西壮族自治区文化和旅游厅 广西壮族自治区民族宗教事务委员会



党建引领，凝聚奋进力量

2021年，中国共产党迎来百年华诞。为从党的百年伟大奋斗历程中汲取继续前进的智慧和力量，福达集团党委组织党员干部和员工开展特色鲜明、形式多样的党史学习教育和庆祝中国共产党成立100周年系列活动，使全体党员干部和员工对党的百年历史和信仰信念有了更加深刻认识，进而把学习成效转化为推动企业高质量发展的强大动力，以更加昂扬的姿态迈进新征程、建功新时代。

通过党史学习教育和庆祝中国共产党成立100周年系列活动，福达集团全体党员干部和员工更加深刻意识到自己所肩负的使命和责任，从而把学习成效转化为推动企业高质量发展的强大动力，不断增强“听党话、跟党走”的行动自觉，努力在各自工作岗位上做出新的更大的贡献，为“十四五”开好局起好步，奋力谱写福达新时代发展的新篇章。

党建与发展相融合

福达集团党委成立于2005年12月，下设13个党支部，现有党员263名。集团党委在上级党委的正确领导下，凝聚企业核心竞争力，夯实非公党建基础，将党建工作与企业发展有效结合，在推动企业全面发展过程中，积极发挥各党支部的战斗堡垒和全体党员的先锋模范作用，激发非公党建活力，为企业持续稳定发展做出了积极贡献。

集团党委坚持用党章党规规范党组织和党员行为，组织党员认真学习党的十八大、十九大精神，学习习近平总书记系列重要讲话精神，扎实开展党的群众路线教育实践活动、“两学一做”学习教育及“党旗领航”活动等。

福达文旅党支部在集团内部创新党建工作，开展“党支部牵头，攻克重点项目”的“党建+业务融合”主题活动，在文旅业最困难的时候，由企业内党员带头，冲锋在前，让党旗高高飘扬在业务一线，用优异的业绩彰显党员的先进性，取得了显著成效。



下设**13**个党支部

现有党员**263**人

2021年新发展党员**8**人

积极分子**23**人



集团董事长黎福超受邀到广西大学作主题演讲

2021年5月20日，自治区工商联副主席、福达控股集团有限公司董事长黎福超受邀来到广西大学，参加“厚植家国情怀 传承企业家精神——中共党员民营企业走进高校宣讲活动”，并作主题为《做勇于追梦的奋斗者》的演讲。300多名师生参加宣讲活动。

此次活动由自治区两新组织党工委、自治区党委教育工委、自治区工商联联合主办，广西大学协办。是深入开展“学党史悟思想 办实事开新局”党史学习教育活动的一项重要内容。

作为一名有27年党龄的老党员，黎福超董事长对党始终心怀感恩，如果没有党的领导，没有改革开放，就不可能有企业今天的发展。黎福超董事长用个人成长和企业发展的亲身经历，分四个部分激情讲述了感党恩、听党话、跟党走；勇于追梦、专注拼搏；做有诚信、责任和担当的企业；持续学习、终身学习的人生感悟。演讲现场，黎福超董事长情绪激昂、句句心得铿锵有力，现场响起阵阵热烈的掌声。



集团董事长黎福超获评“广西百名表现突出中共党员民营企业家”

2021年7月9日，自治区工商联党组、自治区两新组织党工委举办广西百名表现突出中共党员民营企业家表扬活动，表扬带头学习提高、带头争创佳绩、带头服务群众和员工、带头遵纪守法，支持党建工作、带头弘扬正气的100名广西表现突出的中共党员民营企业家，福达集团董事长黎福超获此殊荣。黎福超董事长表示，将一如既往地肩负起民营企业家的责任和使命，听党话、感党恩、跟党走，带领企业在全面建设社会主义现代化国家新征程中，体现新担当、实现新突破、展现新作为，为推动广西经济社会高质量发展作出新的更大贡献。

党史学习教育专题讲座

为高质量高标准推进党史学习教育，集团党委先后邀请桂林市委党校、广西区委党校、中央党校教授到公司为广大党员干部开展党史学习教育专题讲座，加深大家对党的历史、理论的理解和把握。



- ① 桂林市委党校黄革新副校长作《奋斗百年路，启航新征程——中国共产党百年辉煌与思考》专题讲座。
- ② 广西区委党校贺先平教授作《苦难辉煌与信仰信念》专题讲座。
- ③④ 中央党校刘春教授作《学习中国共产党践行初心使命的百年奋斗史》专题讲座。



党史学习教育主题活动

为进一步落实集团党委关于党史学习教育的行动部署，福达集团及下属各公司党支部开展了特色鲜明、形式多样的党史学习教育活动，加强对党员干部、员工教育引导，掀起了党史学习教育的热潮。

福达文旅紧跟庆祝建党100周年活动步伐，与安徽省、广西桂林市、玉林市、百色市等几十家政府企事业单位党支部联合开展“百色党史学习教育‘奋斗百年路红城新起航’”“将《红色传奇》进行到底”“桂冠先锋-追寻红色记忆，品味百年光辉”“兴安全州红色一日行”“龙胜红色文化学习一日活动”等系列红色旅游活动，以“不忘初心，牢记使命”为基调，打破时空的局限，让“旁观者”转变为“体验者”，通过“重走长征路”“战斗场景模拟”等形式切身体验那段红色历史，打造红色教育生动课堂，树立起福达文旅红色旅游标杆形象。



联合政府企事业单位党支部开展红色教育活动

50场



- ①
- ②
- ③
- ④

- ① 公司组织党员干部集中收看庆祝中国共产党成立100周年大会直播盛况，共同庆祝党的百年华诞，见证党的百年荣光。
- ② 福达集团党委组织党员学习党的十九届六中全会精神，加深大家对党的伟大历史、伟大成就的理解，号召大家在全面建设社会主义现代化国家新征程中奋勇争先、建功立业。
- ③④ 为热烈庆祝中国共产党成立100周年，回顾党的光辉历程，唱响新时代主旋律，进一步激发广大党员干部新时代新担当新作为，七一前夕，集团党委对39名优秀共产党员、4个先进基层党组织进行了表彰，并隆重举行“不忘初心，永远跟党走”庆祝建党100周年主题晚会。



2

卓越绩效

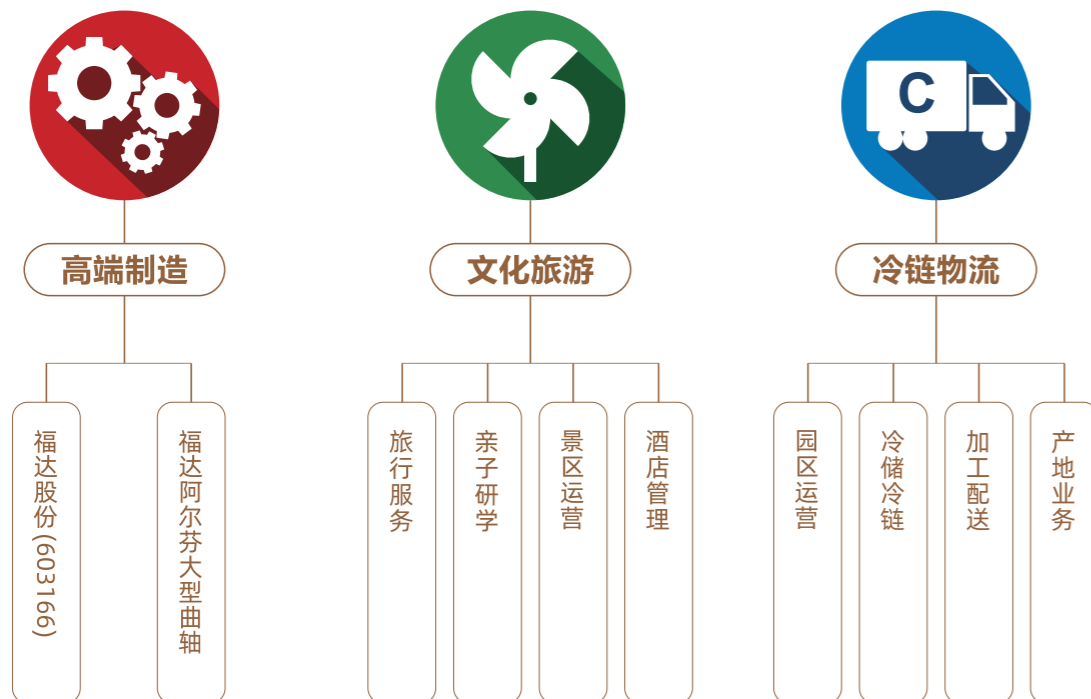
为高质量发展赋能



经营概览

面对新冠肺炎疫情的冲击和复杂严峻的国内外环境，以及行业的诸多不确定性，福达在攻坚克难中勇创佳绩，各板块产业稳步发展。福达股份继续加大研发力度，深入推进数字化管理，开始实施工业大数据和企业管理数字化战略，积极拓展新能源汽车市场发展机遇，在混动汽车市场上形成良好口碑。福达文旅业务面对疫情冲击，积极寻找新机遇，调整业务方向，开发差异化、体验类的定制主题产品，探索业务发展新盈利模式。福达冷链业务蓬勃发展，玉林国际香料交易市场、桂林福达农产品冷链物流园两个重大项目同期投资建设，在短短一年多的时间高速度完成建设并投入运营，创造了业界奇迹。

产业布局



品牌树



关键绩效

指标数据	2021	2020	2019
资产总额 (万元)	1034860	925657	866749
净资产 (万元)	468253	409209	391861
营业收入 (万元)	432119	428745	360575
利润总额 (万元)	25016	23861	20007
纳税总额 (万元)	15619	15314	13045
研发费用 (万元)	10197	8936	7850
有效专利数 (项)	221	175	150
拥有国家或行业标准 (项)	9	9	9

高质量发展，助力美好生活

福达集团以匠心守初心，以“做改善人们生活的驱动者”为企业使命，专注、拼搏、开放、创新，为美好生活加油。在做优做强制造业的同时，集团大力拓展文化旅游产业，打造出精品旅游的全产业链，并全面开启福达“冷链+”时代，助力桂林乃至广西的乡村振兴。

转型升级提升主营业务竞争力

2021年，面对复杂的国内外环境和汽车行业多重不确定因素影响，福达集团旗下制造业板块-福达股份（股票代码：603166），围绕着“数字化管理、高效率运行、高质量发展”的经营方针，朝着“高端化、智能化、多元化”的方向稳步推进。疫情下公司仍然保持强劲发展韧性。2021年度，公司实现营业收入181,460.99万元，同比增长2.5%；归属于上市公司股东的净利润20,832.70万元，同比增长3.86%，扣除非经常性损益后的净利润18,946.41万元，同比增长26.73%。



公司实现营业收入**181,460.99**万元
同比增长**2.5%**



归属于上市公司股东的净利润**20,832.70**万元
同比增长**3.86%**



扣除非经常性损益后的净利润**18,946.41**万元
同比增长**26.73%**

数据来源：福达股份2021年年度报告

向全面数字化转型升级

近年来，公司全面实施高端制造和智能制造的转型升级，投资10多亿元进行智能制造和数据化应用的技术改造，目前公司基本实现了向高端制造和智能制造转型升级的目标，福达锻造曲轴数字化车间获国家智能制造试点示范项目。2021年，福达股份成立了“数据中心”专职部门，致力于“信息化”向“全面数字化”的战略转型升级，在数字化工厂建设、仓库管理数智化方面取得了一定成效。



抢抓市场机遇，多产品助力业务稳步发展

公司生产的产品从乘用车、商用汽车的关键零部件逐步扩展到农业机械、工程机械、船舶、核电等各种非道路机械领域，以及新能源汽车的混合动力业务。

受商用车“国五”标准到“国六”标准切换的影响，上半年商用车市场需求旺盛，公司紧抓商用车市场尤其是重卡市场持续畅销的机遇，不断扩大现有国内优质商用车客户市场份额，玉柴、福田康明斯、东风康明斯等公司的业务均取得了增长。

下半年，公司积极把握乘用车市场良好的发展势头，抓住了机会进一步扩大了与奔驰、沃尔沃、吉利、比亚迪等公司曲轴及锻件产品业务合作，在比亚迪新能

源混动车曲轴产品大幅增长的基础上，公司还相继与长城、吉利、理想等公司进行新能源汽车新业务对接，并已成为东风乘用车、吉利混动车曲轴等产品定点供应商。

同时，作为曲轴业务向国际高端客户业务拓展的宝马曲轴产品也已经完成了多次批量样件交付，为加快实现量产以及打开国际高端品牌乘用车厂商发动机曲轴的配套奠定了良好的基础。

此外，公司加大了对三一重工、日本洋马、徐工等企业产品的全方位合作，进一步扩大产品在非道路机械领域的市场配套，实现产品结构进一步优化。

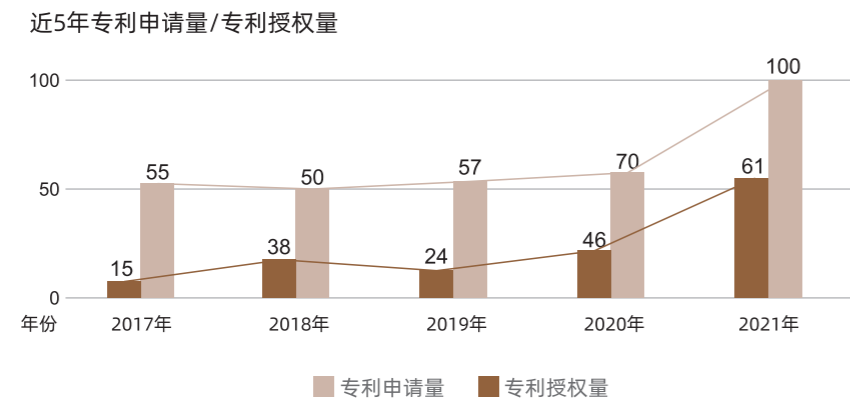
大型曲轴国际化市场逐步成型

2018年福达股份与全球最大的大型曲轴供应商德国阿尔芬合作，在桂林合资成立福达阿尔芬曲轴有限公司，生产各类大型曲轴，实现“德国技术+中国制造”的合作模式，极大提升了我国大型工程机械、船舶、核电等高端装备发动机曲轴的生产能力。福达阿尔芬公司在稳固原有产品市场的同时，实现玉柴船电、德国MTU和瓦锡兰产品的大批量供货，并正式成为大连中车的定点供应商。此外，公司已通过了法国船级社（BV）、俄罗斯船级社（RS）、挪威船级社（DNVGL）以及劳氏船级社（LR）的认证，为公司全球化战略奠定了良好基础。



技术创新成就“专精特新”

福达股份始终将产品研发和技术创新放在发展战略的首要位置，持续加大研发投入，打造核心竞争力。2021年，公司投入研发费用10,172.6万元，比去年同期增长13.84%。2021年，公司申报并获得受理的发明和实用新型专利100件，其中发明专利45件，已获得授权的专利61件。完成科技项目、专利和软件著作权成果登记共计18项。



2021年8月，工业和信息化部公布第三批专精特新“小巨人”企业，福达股份及其旗下桂林福达曲轴有限公司、福达重工锻造有限公司共三家企业同时入选。这标志着公司业务在专业化、精细化、特色化、新颖化方面得到了行业和客户的高度肯定，也坚定了公司未来坚持高端化、智能化、专业化发展的决心。



开发特色旅游产品，致力于“旅游+乡村振兴”

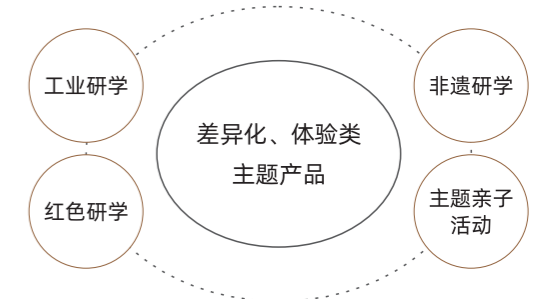
福达集团旗下文旅板块-福达文旅，面对疫情冲击，积极寻找新机遇，调整业务方向，开发差异化、体验类的定制主题产品，深入挖掘旅游与教育相结合的研学和亲子产品，打造红色培训定制项目，各项特色旅游产品结硕果。

2021年开始，福达文旅旗下桂林国旅推出桂林周边游线路和产品，致力于“旅游+乡村振兴”，在助推乡村旅游发展和乡村振兴的基础上，推动桂林文旅复苏。公司与灌阳、全州、临桂等多个县（市、区）乡村开展合作，弘扬当地红色文化、民俗文化、历史文化等，帮助农民销售农产品和经营乡村旅游。



福达文旅倾力打造了多处研学实践教育基地，旗下有福达股份工业研学基地、三江侗天宫研学基地、玉林克拉湾研学基地。以研学基地为基点，福达文旅积极开发差异化、体验类的主题产品，推出“工业研学”“红色研学”“主题亲子活动”“非遗研学”等产品，与南宁、桂林、玉林等50多家学校和机构合作，2021年接待1.5万多人，提升中小学生的创新精神和实践能力。尤其以“初探工业机器人”“航天奥秘探索”“小小酒店总经理”等工业研学和亲子课程为代表，其“学中玩，玩中学”的教育理念获得家长的高度认可，奠定福达文旅在研学市场领域的领先地位。

2021年亲子研学接待1.5万多人



响应国家战略，构建现代新型农产品交易平台

福达集团旗下冷链物流板块-福达冷链，积极响应国家对“食品安全”的高度重视以及“乡村振兴”战略，立足广西具有优势的农产品产地，福达冷链已建设北海、河池、玉林、桂林4个大型现代化农产品冷链物流园，并已全部投入运营，形成了玉林香料、北海海产品、桂林河池农特产品三大特色交易品类。公司致力于全程守护食品安全，为人们提供安全、丰富、优质的农副产品，助力广西乡村振兴。

项目名称	开工	开业运营	规划总建筑面积	计划总投资	2021年园区建设成果
北海冷链	2018.10	2019.12	55万m ²	20亿元	完成E1冷库（6万平方米）建设并于3月投入试运营，截止目前项目累计建成投入使用约28万平方米。
河池冷链	2019.11	2020.12	15万m ²	6亿元	完成冷库施工并于9月投入运营，完成相关服务配套设施建设。
玉林冷链	2020.07	2021.12	306万m ²	50亿元	完成建设项目有交易市场、玉林香料科普展览馆、国际香料会展中心、科研检验检测技术中心、综合楼、香料大厦，截止目前建设完成约30万平方米。
桂林冷链	2020.08	2021.12	56万m ²	20亿元	完成粮油干调批发交易区、水果批发交易区、蔬菜批发交易区、水产品交易区等建设并投入使用。



2021年12月8日，玉林国际香料交易市场建成开业



2021年12月28日，桂林福达农产品冷链物流园建成开业

农产品保供的重大民生工程

广西是农业大省(区)，特色农产品品种丰富、品质优良，是全国重要的“南菜北运”蔬菜基地、全国最大的冬菜基地，畜禽水产品也在全国占有重要位置。福达冷链立足广西农产品优势，集农产品一站式批发交易、冷储冷链、加工配送、产地业务、线上现货交易为一体，同时设有检验检疫中心、大数据中心、电商中心等功能区，建设现代化农产品智慧园区。福达农产品冷链物流园是农产品保供的重大民生工程，是市民的“菜篮子”“肉盘子”“米袋子”。

建设现代化农产品智慧园区

福达冷链积极探索创新交易模式，搭建海产品、香料线上现货交易平台、农产品电商交易平台，通过多园区协同、数字化管理，在农产品的生产、加工、冷藏、配送等环节，构建广西区域性冷链物流公共信息服务和质量安全追溯平台，将园区打造成为功能完善、安全环保、优质服务、诚信经营、数字化管理、和谐共赢的现代新型农产品交易平台，促进农产品的高效流通，致力于全程守护食品安全，为老百姓的餐桌提供安全、新鲜、美味的食品。

“农商旅”融合 荟萃广西农特优品

2021年12月28日开业的桂林福达农产品冷链物流园，“农商旅”融合彰显“人无我有”的“桂林特色”。园区内正在建设的广西名优土特产展示展销中心，将荟萃广西区内各地土特产和农产品，吸引游客前来这里“一站式”采购，并通过园区便捷的快递物流发回家。

建设大容量冷库 为食品保质保鲜

福达冷链已建成北海福达冷链冷库20万立方米，容量8万吨，建成河池福达冷链冷库3万立方米，可容纳货物约6000吨。还将在桂林、玉林建设冷库。福达冷链大容量多温层立体冷库，配备先进的自动制冷系统、全国先进的WMS系统，冷库库温稳定，查找货物精准、进出货效率高，为食品保质保鲜。



聚力打造“南国香都”



2021年12月开业运营的玉林国际香料交易市场，是玉林打造香料全产业链的重点项目，作为“南国香都”香料产业核心区，集原料销售、香料大宗交易、产品研发深加工、仓储物流、检验检测、国际香料会展、进出口贸易以及供应链金融等功能于一体。致力于香料专业市场的培育与发展，发挥优势着力把香料专业市场做大做强。玉林国际香料交易市场是玉林市委、市政府对玉林市香料行业进行“划行归市”、做大做强玉林香料产业的重要载体，也是积极响应党中央、国务院关于加快建设全国统一大市场的具体行动。

完善公司治理，促进管理提升

加强内控管理，强化风险防范

福达集团进一步加强内控风险体系建设，建立一批公司治理制度，加强采购、合同管理，加强集团职能部门对下属子、分公司的业务指导和审查，成立法律事务部，为各业务板块建立了标准化合同，确保各项工作合法合规顺利推进。成立消防安全环保监管办公室，建立了安全风险分级管控与隐患排查治理双重预防工作机制。

加强信息披露，保护中小投资者权益

福达股份严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》和中国证监会等有关部门的相关法律、法规，以及规范性文件的要求，加强信息披露工作，真实、准确、及时、完整地进行信息披露，公平对待所有股东，确保其享有平等的知情权。不断完善公司治理结构，建立健全内部管理和控制制度体系，规范公司运作，以确保公司股东利益的最大化。



数字化驱动管理变革

福达自2021年起，全面实施5G技术的建设与应用，推动企业运营与管理全过程实施数字化的应用，通过大数据和智能分析为企业的运营与决策提供高效、可靠的保证，全面应用数字资源实现精细化的高效管理。

福达股份成立了“数据中心”专职部门，致力于“信息化”向“全面数字化”的战略转型升级。目前，公司已全面实现5G网络覆盖并完成竣工验收，为桂林首家企业应用5G新一代网络技术，在制造执行系统（MES）、仓库管理系统（WMS）、质量控制系统（QCS）等方面全面应用5G专网进行数据传输，有效保障了数据安全和大数据传输低延时、高可靠、大容量的要求，为公司数字化、智能化工厂建设提供有效的基础设施保障。

生产过程精细化

根据精密锻件、齿轮、曲轴生产过程管控特性，分别在生产计划执行、过程质量管控、模具管理、设备管理、加工参数监控等方面全面应用MES数字化管理，可达到生产过程精细化管理和强化过程实时管控、快速决策的目的，对生产及时交付、减少在制品、降低设备故障停机时间，以及生产现场无纸化和质量有效追溯等方面提供了有效帮助。



仓库管理智能化

2021年，福达股份在宝马曲轴产品关联仓库、离合器仓库全面应用仓库管理系统（WMS），实现物料条码化扫码管理、数字化指导仓库先进先出及有效期管理，能实时、真实地呈现物料库存及库龄信息，并与SAP、MES系统数据高度集成并联动管控业务，实现仓储管理具备事前可计划、事中可控制、事后可分析跟踪的能力，为供应链计划联动、存货管理提供有效的决策支持。

冷链园区管理数字化

福达冷链建立冷链物流数字化管理平台，实现入园即检、出园溯源的大数据分析平台，赋能食品安全监管，建设智慧园区。通过大数据分析平台对价格指数分析、交易数据分析、车辆分析、采购商分析、运营分析等各种分析决策报表实现数字化运营管理，使数据驱动业务决策，实时掌握园区运营情况。通过数字化管理平台连接商户、采购商、企业，为商家经营及采购商采购活动提供便利，践行“企业发展、商家赚钱、服务社会”的企业经营理念。



北海冷链项目大数据展示中心

桂林福达冷链大数据可视化

客户管理数字化

福达文旅创新开发客户管理大数据系统（CMDS），旨在解决以往数据分散、无法展现业务全貌的问题。该系统通过自动获取公司内部各管理系统及外部电商平台的信息及数据，实现数据实时展示和预测业务趋势和规律，提高数据准确度，提升管理运营效率，同时为业务人员提供有价值的业务信息，极大方便业务的开展。



品牌价值提升

2021年初，福达制定“十四五”期间品牌建设目标：2025年，“福达”品牌价值达到200亿元以上。集团成立品牌管理专职部门，三大产业板块设品牌主任，对各产业板块信息披露进行审核，塑造福达“做改善人们生活的驱动者”的品牌形象。同时，强调品牌形象标识的规范统一，确保品牌传播的一致性。实时关注网络舆情，对于媒体的监督做到诚恳、及时的回应。三大产业板块建立自媒体宣传矩阵，利用微信公众号、视频号、抖音号、百家号、网易号等自媒体账号，及时对社会公布企业发展重要信息，及时进行信息披露。全年媒体发布福达及旗下产业新闻约300篇次，其中国家级、自治区及地市级主流媒体发布新闻约50篇次。

2021年6月22日，世界品牌实验室(World Brand Lab)在北京发布2021年（第十八届）《中国500最具价值品牌》榜单，福达以品牌价值118.56亿元首次上榜，跻身第393位。

好故事赋能好品牌

在中国质量协会主办的“第九届全国品牌故事大赛”中，福达文旅微电影作品《福达文旅的故事》获微电影比赛全国一等奖，《书愿》获微电影比赛全国二等奖，福达股份征文比赛作品《福达股份：用曲轴直连世界》获征文比赛全国二等奖，微电影作品《一根曲轴的独白》获微电影比赛广西二等奖。



《福达文旅的故事》
获微电影比赛
全国一等奖



《书愿》
获微电影比赛
全国二等奖



《福达股份：用曲轴直连世界》
获征文比赛
全国二等奖



《一根曲轴的独白》
获微电影比赛
广西二等奖

玉林香·天下享

2021年11月，福达集团旗下玉林国际香料交易市场举办“南国香都”区域公用品牌建设启动仪式、“玉林香·天下享”国际香料产业发展论坛、2021玉林香料展销会，为推动玉林香料产业与文化产业深度融合，打造产业发展新生态迈出坚实第一步。同时玉林国际香料交易市场精心打造的玉林香料科普展览馆，成为了玉林传播香文化的重要窗口。



3 合作共赢

永做值得信赖的伙伴



“诚信、责任、共赢，是福达的核心价值观。福达信守承诺，永做值得信赖的伙伴，对合作伙伴及社会等相关方尽职尽责。共赢是我们的经营理念，最大限度地寻找与所有相关方的共同点，互信互利，多方共赢，同舟共济，共同发展。”

聆听客户声音，超越客户期待

福达人把客户当做最重要的伙伴，服务好客户是福达生存和发展的根本，为客户不断创造价值才能体现福达的价值。聆听客户声音，准确把握客户需求，在第一时间响应客户。引领客户需求，超越客户预期，以诚信的态度、优质的产品、到位的服务赢得客户信任，建立良好的合作关系。

以客户为中心，提供优质产品服务

福达文旅秉承“客户至上”的服务理念，出色完成2021年中国-东盟博览会旅游展、山水文化旅游节及第十五届联合国世界旅游组织/亚太旅游协会国际论坛的接待工作，获得政府及主办方的高度好评。



福达文旅出色完成中国—东盟博览会旅游展接待工作

福达文旅利用广西本地优势产品资源，针对高端客户，开发完成“喀斯特地貌地下河溶洞探洞”“猫儿山洞潜”“阳朔攀岩+溜索速降”“定向越野”“奢野桂林，亲觅山水”等系列产品。并服务汇丰银行、辉瑞医药、GUCCI、保时捷（亚太区）、微软、欧瑞莲、柳工集团、字节跳动等众多高端客户，奠定了在高端旅游服务市场的突出地位。

福达文旅旗下桂林国旅位列2021第四届中国旅行社协会行业榜单“国内社TOP30”“转型创新企业”。在广西旅游行业协会创新争优年度评选中，桂林国旅获评“广西最佳旅行社”，桂林璟象酒店获评“广西最佳酒店”。桂林璟象酒店、玉林璟象酒店荣获携程“年度口碑榜人气酒店奖”、“五一销售人气奖”3个奖项。

高标准质量管理体系

福达集团始终秉持“质量为根，体系保障”的质量理念，通过全员参与、完善质量管理体系、导入卓越绩效管理等方式，严格控制产品制造及服务过程的每一个细节，以专业水准成就一流的产品和服务品质，确保满足客户需求。

福达股份质量管理体系

年份	管理体系建立和认证
2009年	卓越绩效管理模式导入
2010年	ISO/TS16949、ISO14001、OHSAS18001
2017年	ISO17025实验室质量管理体系、知识产权管理体系
2018年	IATF16949、两化融合管理体系
2019年	ISO45001职业健康安全管理体系
2020年	ISO10012测量管理体系
2021年	ISO50001能源管理体系

福达股份2021年持续推进IATF16949质量管理体系和VDA6.3并持续改进，在全州公司和桂林曲轴公司宝马项目全面导入VDA标准，提升了产品质量保证能力。福达阿尔芬持续推进ISO9001质量管理体系，积极开展大型船机曲轴的世界九大船级社认证，2021年5月获得法国船级社（BV）工厂认可证书，并通过英国劳氏（LR）、挪威（DNVGL）、韩国（KR）、意大利（RINA）船级社的产品认证审核。



福达股份与宝马团队业务交流

持续改进质量管理，提高质量管控能力

福达股份通过创新管理、专家工作室、MES（制造执行系统）、智能化改造、质量工具培训、质量攻关等活动，持续改进质量管理，提高质量管控能力。目前，福达股份拥有的生产设备在国内同行业中处于先进水平，且覆盖各产品研发、生产、试验及检测的全过程，为提高各产品加工精度、生产效率、保持产品的质量稳定性提供了保障；曲轴方面，福达股份已拥有国内领先的圆角滚压、圆角淬火强化处理技术；锻造方面，福达重工锻造公司“曲轴数字化锻造车间系统”是国家工信部智能制造试点示范项目。

2021年，福达股份通过5G技术持续深化质量数字化管理工作，实现了生产过程中关键过程参数和检测数据的自动读取、自动判定、自动采集、实时分享和快速响应，提升了产品追溯能力，提高了过程质量的监控、分析及改进能力，确保产品交付质量和客户满意，《基于5G技术实施质量数字化管理的经验》荣获2021年广西工业企业质量管理标杆，连续五年获此殊荣。



2021年公司组织申报创新及持续改善180多项，其中初评创新项目23项。为开拓和巩固市场业务，全年累计开发30多个新产品，并实现批量生产。

快速响应，提升客户满意度

福达股份秉承“客户至上”的服务理念，重视售后服务工作，建立24小时响应服务机制和专项主动服务活动，并与客户质量服务部门一起到售后市场与客户沟通交流，提高服务质量，降低客户抱怨。

2021年获得荣誉	被授予单位	颁发单位
中国商用车后市场百强品牌	桂林福达股份有限公司	商用车后市场年度大会
质量服务卓越奖	桂林福达股份有限公司	陕西重型汽车有限公司
质量贡献奖	桂林福达曲轴有限公司	东风乘用车公司

疫情当前，福达全体员工始终坚守岗位，为客户订单提供最及时的响应，保质保量，及时交付，确保满足客户需求，努力完成对每一个客户的承诺，不辜负每一个客户的信任。

2021年12月西安疫情期期间，福达股份制定应急措施保证了客户急件需求，2021年12月客户订单交付及时率达100%。

福达股份委派技术质量人员到浙江四家盘毂供应商处展开技术交流，现场测量盘毂毛坯加工余量、毛坯重量、加工节拍，帮助供应商提升生产效率，减少毛坯加工余量，提高材料利用率，互助互利，合作共赢。

为了减少压盘毛坯重量，节能增效，提高市场竞争力，公司委派技术质量人员到大连压盘供应商处进行现场技术交流，共同测量压盘铸造模具尺寸，压盘铸造毛坯尺寸，提出改进方向，改进后395、430压盘毛坯降重1KG左右。



多方互惠，合作共赢

政企合作 携手共赢

政府与监管机构的指导与监督是企业经营不可或缺的一环，福达集团严格遵守国家有关法律法规，响应政府号召，服从政府监管，积极创造税收和更多工作岗位，履行社会责任。同时，也得到了政府和各相关部门的大力支持。

2021年11月河池冷链退伍军人创业孵化基地联合退伍军人事务局，为退役军人创业提供支持，吸引退役军人入园创业，解决退役军人就业问题，助力园区发展。

2021年3月8日，由陆川县人民政府、玉林市商务局、中咨海外咨询有限公司、玉林福达农产品冷链有限公司四方共同签约的玉林国际香料保税物流中心正式启动。

2021年北海冷链联合市场监督管理局，在园区内设立北海市进口冷链食品集中查验仓，对进入北海的进口冷链食品进行统一查验监管，进行检验检疫证明、核酸检测报告、消毒证明、追溯信息等安全环节审查，最大限度降低疫情防控风险，把好食品进入餐桌的最后一道关。2021年进口产品查验进进出出800柜，进出货量20000吨。

玉林福达冷链与玉林市食品药品检验检测中心合作共建玉林国际香料科研检验检测技术中心。2021年11月10日，技术中心揭牌启用，该中心将满足市场香料以及相关产品质量检验检测需求，解决香料进出口检验检疫的难题，同时与企业共同进行产品研发，解决产品升级中的技术难题，促进整个香料产业的健康高速发展。

多方合作 共同发展

2022年1月桂林冷链举行桂林市创业孵化基地、桂林市粮油副食品行业协会、桂林市水果行业协会、桂林市蔬菜行业协会、桂林市水产冻品行业协会揭牌仪式，推进农产品人才孵化、产业发展。



福达文旅与贺州市黄姚景区达成合作，提供讲解员培训、政务接待等服务项目，在黄姚景区创办国家AAAAA级景区过程中发挥重要作用，得到政府和企业等多部门领导的一致好评，同时为未来与贺州各地合作奠定良好基础。



福达文旅积极参与2021年国家特级导游广西区答辩会、广西旅游协会交流会等活动，为文旅行业的发展建言献策，在文旅行业健康发展方面发挥重要作用。



2021年国家特级导游广西区答辩会

2021年3月，京东物流北海银滩快运集配站正式入驻北海冷链，完善了冷链物流园城市快运集配功能及物流体系，进一步提升了北海城市物流配送效率及水平。



产学研合作喜结硕果

福达股份积极与各大高校开展产学研合作，以培养学生专业能力、提升职业素养为重点，以产教融合，整合资源，优势互补，紧跟学科建设需要，紧跟教育对象变化，既培养了高素质的人才队伍，又解决了企业发展遇到的实际问题，获得良好成效。

其中，福达股份与重庆大学联合申报广西重大专项《大型曲轴关键技术研究及应用》获通过，获补助资金500万元。与桂林电子科技大学联合申报桂林市科技项目《曲轴感应淬火及残余应力测试系统关键技术开发与应用》并获补助20万元。并开展曲轴结构、磨削等有限元模拟分析；联合开展人工智能现代产业学院建设等项目。

2021年，福达股份参加相关行业项目申报，获中国汽车行业标杆数字化车间（中设协），广西汽车行业协会技术创新成果奖9项，离合器公司梁广才获科协“创新达人”，申报中国企业联合会创新成果奖2项。

中国汽车行业标杆数字化车间（中设协）

广西汽车行业协会技术创新成果奖9项



离合器公司梁广才获科协“创新达人”

申报中国企业联合会创新成果奖2项

福达股份组织参加“全国发动机曲轴及材料强度研讨会”“第十五届理化检测、失效分析技术交流会”等重要行业会议，加入广西机械工程学会智能制造分会、广西内燃机协会等行业协会，充分进行学术交流和分享。



4 员工幸福

不拘一格 用人树人



“

员工是福达宝贵的资源和财富，我们始终坚持“不拘一格，用人树人”的人才理念，持续开展员工“三好”工作，从“工作好”、“身体好”、“生活好”三个维度，为员工提供高效、温馨的工作氛围，提升员工的幸福感；我们关注员工的职业发展，为员工提供持续赋能和多通道的发展机会，鼓励他们具备开放的心态和创新的思维，激发和促进员工不断进步，终身学习，让每一个福达人幸福健康地成长。

”

保障员工合法权益，共建和谐组织

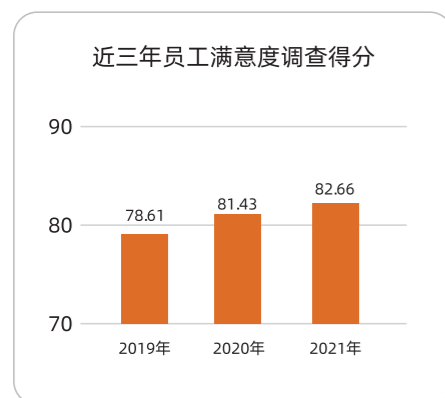
坚持平等雇佣，营造“公平公正”的发展环境

福达严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等国家法律法规，全面保障员工合法权益，致力为员工营造一个多元、公平公正的发展环境。2021年，公司员工总人数达3945人，劳动合同签订率达100%。公司坚持平等雇佣，在员工招聘和人才晋升时，坚持平等和无歧视的用人政策，杜绝因性别、年龄、国籍、宗教、伤残等因素产生的歧视，从未出现过雇用童工、强制劳动的现象。

加强民主管理，保障员工权益

福达积极探索完善以职工代表大会为主要形式的民主管理体系，根据职代会职权与企业管理授权相匹配原则，坚持企务公开。福达文旅、三江文旅、福达冷链先后成立分工会，通过定期召开职工代表大会、员工座谈会，开展员工满意度调查等方式，倾听员工合理化建议，维护员工合法权益，激发员工参与企业管理热情，近三年来员工满意度稳步提升。

公司关注女性员工生理、心理健康，严格执行《女职工禁忌劳动范围的规定》，依法保护女职工的权益，妇女节期间推出专注女性身体、心灵关怀的活动，在定薪、调薪和各项福利待遇方面实现男女同工同酬，截止2021年12月31日，福达管理人员中，女性占比为29.77%。



提供多元发展机会，激活员工内生动力

在当前疫情常态化管理的形势下，为进一步激活员工的内生动力，福达通过提供跨板块、公司、职能的轮岗等机会帮助员工提升工作绩效和个人能力，优化配置人力资源，推动员工与福达的共同成长。

完善薪酬福利，增强员工归属

福达尽最大的努力使员工在工资收入上有稳定的保障，综合考虑市场竞争力、绩效等因素，完善员工薪酬福利。薪酬方面，福达员工较上年相比人均收入增长6.25%；福利方面，员工中餐、晚餐标准较上年提高25%，人均带薪休假天数18天以上。除了按规定及时为员工缴纳社会保险和住房公积金，福达额外为员工购买意外商业保险，全员覆盖率100%。同时，为常年出差人员购买商业安达险，让员工安心工作，放心出行。

¥ 人均收入增长**6.25%**

🍴 餐饮标准提高**25%**

🕒 人均带薪休假**18天**以上

🛡️ 额外为员工购买意外商业保险
全员覆盖率**100%**



畅通职业发展通道，共筑人才高地

全面推进人才战略高质量落地，科学配置人力资源

为助力集团“十四五”战略目标实现提供人才支持和保障，公司通过一系列举措，如成立人才管理委员会，颁布《高学历人才薪酬福利管理规定》，为高学历人才提供购房补贴福利等，解决人才的后顾之忧，为其在企业长期稳定发展保驾护航；组织人才盘点、开展各子公司经营班子综合评价，通过战略地图分解出人才地图，为组织人才发展提供清晰的方向。

打通职业发展通道，助力员工全方位成长

福达非常重视员工的能力提升和职业发展，为员工提供多种职业发展通道，2021年共有超过100名员工在业务板块、公司、部门、职能之间进行轮岗、挂职。公司通过此举为员工提供多样的发展空间，使员工充分了解集团各业务板块之间的现状、不同岗位的职责要求，让员工认识自身、了解自身、挖掘自身潜力，发现更适合自己的岗位，达成公司人才战略目标的同时，实现个人价值的提升，成为公司的中流砥柱。



持续开展多层次培训，打造高素质人才梯队

为激发和促进员工不断进步成长、终身学习，福达学院开展了多层次、多通道、多形式的培训，满足了不同类型员工的差异化培训需求，全年共培训3.5万课时，参加培训超2万人次，培训总费用320万元，员工培训覆盖率87.5%。

随着公司产业规模不断拓展，福达进一步加强人才与组织的深度匹配，重点关注业绩突出的高潜力人才，为他们提供更多的发展机会和晋升空间，积极挖掘员工全方位潜能，激发员工强烈的事业心和进取心。对于85后、90后年轻化、知识化、国际化、高潜质人群

开展专项课程的培训，拓宽视野、丰富知识，给其提供大展身手的平台，促进其快速成长。2021年新提拔31名中高级管理人才。

通过以培促鉴，持续开展职业技能提升培训，为高技能人才的发展提供资源支持，员工技能水平得到显著提升。福达股份是广西首批企业职业技能等级认定试点企业之一，2021年员工取得高级工程师、高级技师等高技能资格证112人，积极组织共计12期、涉及251名员工的高技能人才培训班，提升员工专业技能水平，为员工快速成长，奠定坚实基础。

- 共培训**3.5万**课时
- 参加培训超**2万**人次
- 培训总费用**320万元**
- 员工培训覆盖率**87.5%**



璟象酒店《饭店收益管理》培训

比学赶超，奏响时代强音

公司通过创先争优、技能竞赛、工匠评选等活动，营造“比学赶超”的良好氛围，通过榜样的带头和引领作用，激发员工奋发向上，在新时代展现更大作为、实现更好发展，奏响更加昂扬奋进的时代强音，为企业高质量发展提供了有力的人才和技能支撑。



2021年公司持续开展工匠型人才培养，桂林国旅汪明获“全国文化和旅游系统劳动模范”荣誉称号，桂林曲轴公司蒙华强获“桂林工匠”荣誉称号，离合器公司梁广才被广西科学技术协会评为“科创中国·广西”企业创新达人。公司内部评选出4名“福达大师”，10名“福达工匠”。通过“工匠意识”的培养，让员工形成对职业的认同感、责任感、荣誉感和使命感，以成为一名能工巧匠、大国工匠为目标，加强专业学习和实践训练，练就扎实的专业技能，为实现人生价值、报效国家、奉献社会奠定坚实基础。

公司共获得

全国劳动模范 1人	全国文化和旅游系统 劳动模范 1人	全国五一劳动奖章 1人	广西劳动模范 1人	广西工人先锋号 2个
广西五一劳动奖章 3人	广西工匠 1人	广西创新达人 1人	桂林劳动模范 3人	桂林工匠 5人

2021年公司内部评选出

福达大师 4人	福达工匠 10人	巾帼能手 38人	先进工作者 475人	优秀团队 15人
-------------------	--------------------	--------------------	----------------------	--------------------



福达阿尔芬精磨班组现有员工18人，其中高级技师1人，技师1人，大专及以上学历人员7人，班组人员平均年龄33岁，是一支充满活力、不怕困难和勇于探索的队伍。精磨班组拥有生产性设备13台，其中进口设备3台，所有设备均为国内领先数控设备。该班组充分发挥年轻人精力充沛、学习能力强的优势，努力取得了一个又一个令人欣喜的成绩，班组多数成员都曾被公司授予“先进个人”“技术能手”“质量能手”等荣誉。2021年，班组被授予广西壮族自治区“工人先锋号”荣誉称号。



成立福达学院，致力核心人才培养

根据集团战略发展规划，为助力公司快速发展，培养适应企业发展的综合型管理人才和专家型专业技术骨干人才，集团2019年成立福达学院。福达学院秉承“让你成为更有价值的人”的办学理念，成为党建学习教育阵地、传播福达企业文化的平台，以及卓越领导能力的管理人才培训基地和骨干员工成长的培训基地，是福达干部员工终身学习的场所，获得广西壮族自治区工商业联合会授予的首批“广西民营经济人士现代企业管理培训基地”。



2021年，福达学院2019级高级管理班、工程技术班共60名学员通过2年时间的系统培训学习，6个月的论文撰写、答辩，于2021年10月顺利毕业；同年新开设2021级高级管理班，37名核心中层干部自愿报名加入学习。



聘请高级专家、教授授课

2021年，福达学院邀请专家开展20多场专题讲座和课程培训，包括著名实战数字化转型+数据化管理专家赵兴峰老师、中国杰出的领导力训练专家和人力资源专家冉斌老师、企业战略管理体系实践专家廖维老师，开展“企业数字化转型战略与实践案例”“五环战略工作坊”“驱动业务成功的组织与人才管理”等专题讲座和课程培训，为提升中高层管理干部的管理意识、管理水平，快速推进数字化转型和企业高速发展起到了关键作用。



在2021年第十届中国企业标杆学习平台评选中，福达学院“福达专班优秀学习项目”获评2021中国企业优秀学习项目、“党建引领，助力非公企业高质量发展”获评2021党建优秀学习项目。



赴国内知名高校游学

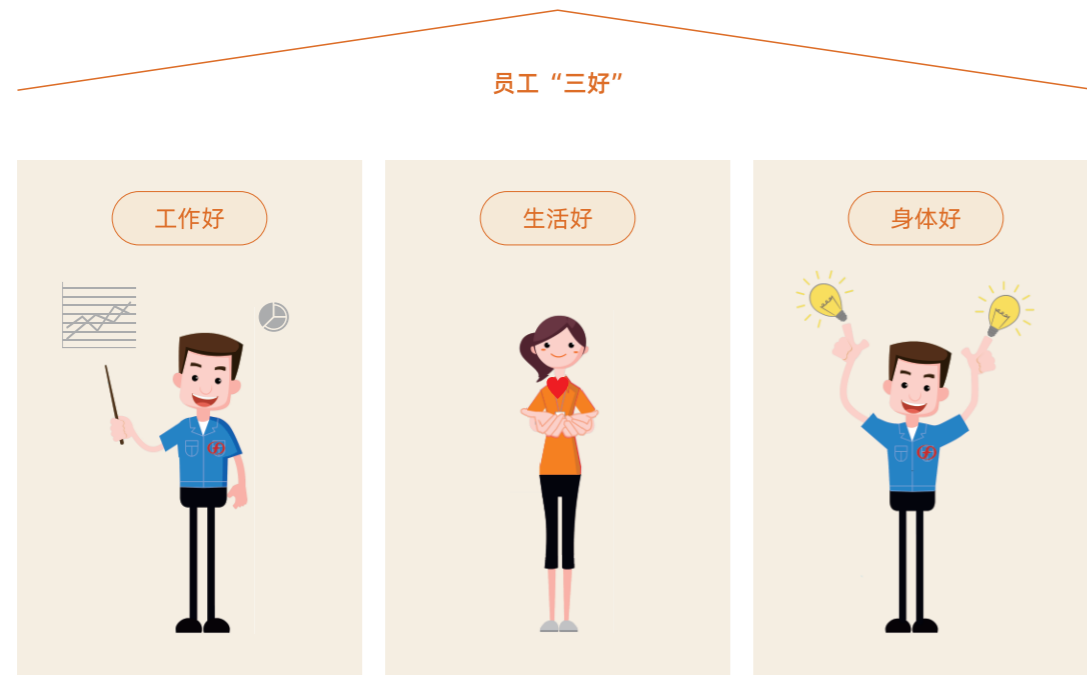
2021年组织高级管理班、工程技术班学员赴国内知名高校中南大学、重庆大学游学。组织“合作与竞争改变你的思维——博弈视角”“创新管理-突破性思维与商业模式创新”“计算机仿真软件的应用”“技术创新”课程培训，参观考察轻合金研究院及轻合金实验室、传动国家重点实验室、重庆自主品牌汽车协同创新中心，开展技术交流。



持续开展员工“三好”，共享幸福生活

优化工作环境，保障员工身心健康

为体现公司对员工的关爱，公司持续在员工中开展“工作好、生活好、身体好”的员工“三好”工作，为员工创造舒适、安全的工作生活环境，不断提升员工的归属感、获得感、幸福感。



2021年，公司持续投入资金进行工作环境改造：通过引进工业机器人、推进智能化改造等技改项目，不断改善工作环境和生产条件，降低员工劳动强度；升级宝马自动化生产线智能制造水平、改造齿轮生产车间抛丸设备除尘管道、完善生产厂区后勤硬件设施、优化酒店员工办公环境，不仅生产效率显著提升，同时大幅降低了员工的劳动强度，让员工在舒适、健康、安全的环境下快乐工作。



聚焦职业健康，提升员工健康管理意识

公司通过提供健康体检、开展体育活动等方式，让员工拥有健康的身体和健强的体魄，保持良好的心理状态和精神风貌，从而更好地投入工作和生活。2021年，公司将员工健康体检费用标准提高30%，更好地为员工身体健康保驾护航。

公司每年开展安全生产月活动，组织员工参与不安全行为专项检查、安全职业健康培训、应急演练等活动，组织安全竞赛，全方位，多渠道强化全员安全职业健康意识，营造氛围。



全面开展新冠疫情防控常态化管理，集团各级领导干部高度重视疫情防控工作，层层落实责任，随时掌握员工动态，引导全体员工配合接种疫苗，助力疫苗接种工作扎实有序推进。实时关注区域疫情变化，在不影响业务开展的基础上，做到精准防控。自2020年新冠肺炎疫情发生以来始终保持零感染。



促进工作生活平衡

开展员工家属开放日、员工节日慰问、亲子活动、团建活动等，让员工感受到来自公司大家庭的温暖。



2021年公司工会救助患病员工、帮扶困难员工、走访慰问困难员工家庭，慰问金额近30万元，资助困难员工子女入学近60人次，帮助员工子女65人就近入学，解决员工的后顾之忧，促进员工工作生活平衡。

慰问金额近**30**万元

资助困难员工子女入学近**60**人次

帮助员工子女**65**人就近入学



为进一步提高广大职工的法治意识和法律素养，公司开展“美好生活《民法典》相伴”主题宣讲活动，邀请律师事务所资深律师给员工宣贯解读《中华人民共和国民法典》，在公司和员工中营造了学法、懂法、守法、用法的良好氛围，为构建和谐劳动关系发挥了积极作用。

公司举行“运动演绎精彩，献礼建党百年”第七届职工运动会，吸引了集团各子公司1200余人参与本次活动，参赛队伍数量及参赛人次均创下了历届运动会之最。运动会期间，各代表队运动员发扬“更快、更高、更强、更团结”的奥林匹克精神，表现出敢打、敢拼的旺盛斗志，展现出顽强拼搏、勇攀高峰的精神风貌，赛出了水平，赛出了风格，赛出了友谊，赛出了团结，取得了运动和精神文明的双丰收。



公司成立篮球、足球、气排球、羽毛球、乒乓球、户外骑行、舞蹈等员工兴趣俱乐部，定期开展各项活动，营造快乐工作，快乐生活的氛围。



5 公益慈善

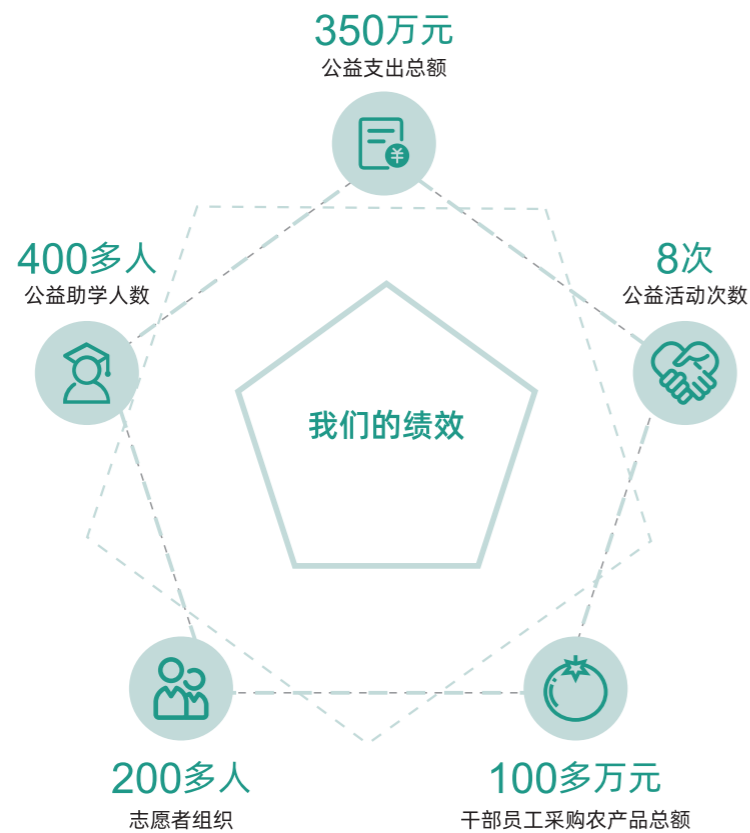
携手共创幸福 责任促进发展



福达秉持“携手共创幸福 责任促进发展”的社会责任理念，一直以来积极投身公益慈善事业，肩负着“做改善人们生活的驱动者”的使命，回馈社会和社区，关爱社会弱势群体，将企业发展成果回报社会，让所有相关方都因我们的努力而从中受益，用实际行动践行社会责任。我们竭尽所能传递更多善意和力量，帮助每个人和社区变得更加强大。我们探索创新、给予帮助，分享成果、传递温暖，以多样化的方式为社会带来更多美好的改变。

统筹公益资源，充分发挥平台力量

福达集团主要在赈灾济难、振兴乡村、捐资助学、公益服务等方面开展公益活动，承担定点帮扶桂林市全州县东山瑶族乡小禾坪村的任务，发挥集团平台多元化优势，通过帮助农民增收助力乡村振兴。



爱心捐助，传递温暖

为贯彻落实党中央对河南抗洪救灾工作的重要指示精神，广西民营企业积极响应自治区工商联和广西光彩事业促进会发出的“守望相助驰援河南”倡议，纷纷慷慨解囊，福达集团、福达股份各捐款50万元共100万元，以实际行动支持河南抗洪救灾，帮助受灾群众解决燃眉之急。



玉林福达冷链向玉林市陆川县珊罗镇四乐村捐赠150盏太阳能路灯。

玉林福达农产品冷链有限公司捐赠四乐村太阳能路灯捐赠发放仪式

积极支持教育事业

福达集团积极支持教育事业发展，向中南大学教育基金会捐赠150万元；捐赠玉林市陆川县福达中学办公电脑100台价值40万元、教育助学基金10万元；向桂林市临桂区第三小学、临桂区特殊教育学校捐赠教学设施、助学基金10多万元。



多方参与，振兴乡村

村企共建

为深入贯彻落实乡村振兴战略，践行党中央关于全面推进乡村振兴的总体部署，福达集团积极参与广西“万企兴万村”行动，于7月23日在百色召开的广西“万企兴万村”行动启动大会上，与桂林市全州县东山瑶族乡小禾坪村签订村企共建协议，开展乡村规划、产业发展、环境美化、人才振兴、设施建设、文化建设等方面的共建合作，推动共建村产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的进程。



助推乡村旅游发展

福达文旅组织开展桂林灌阳农具节活动、灵川大境乡生态游等活动，带动了当地农具、土鸡、红薯粉、淮山、腊味、腐竹等特色土产热卖，在帮助农民增收、助力乡村振兴方面尽心竭力。



福达文旅与贺州市、柳州三江、桂林全州、灌阳等市县政府深入合作，优选具有历史记忆、优美风景、民族风情的脱贫村作为“一村一品、一村一景、一村一韵”的“魅力乡村”，推出“第一书记带您去摘果”、“第一书记带您去赶圩”等乡村振兴系列产品，为当地引入游客近10万人，带动农户脐橙、西瓜、黑李、雪梨、茶叶、茶油等农产品热销，促进当地农家乐、民宿业的快速发展。

桂林福达冷链与农村合作社签约

为助力桂林乡村振兴，聚焦产业，桂林福达冷链与桂林市临桂区、灵川县、全州县乡村振兴局及其所属的农村合作社签订合作协议，桂林本地的蔬菜、水果、名特优农产品等将从田间地头直达桂林福达农产品冷链物流园，销往全国各地。同时通过创品牌、立标准，对接园区下游采购商资源，为合作社搭建销售的平台和桥梁，帮助村民共同致富，让村民更多分享产业增值收益。



“福达农特优品”电商平台上线

为打造福达冷链优质农特产品电商采购平台，福达集团还搭建了“福达农特优品”电商平台并上线运营，该电商平台覆盖福达农产品冷链物流园的各类农副产品，以及与福达集团开展乡村振兴合作的各农村合作社的特色、优质农产品，并提供一站式购物和配送服务。“福达农特优品”电商平台的上线，为农业合作社搭建了更为便捷的销售平台和桥梁，未来将继续完善平台功能、丰富产品，为助力农民增收、乡村振兴作出积极贡献。



公司乡村振兴工作人员深入田间地头



“福达农特优品”电商平台

加强社区关系，营造和谐发展氛围

福达集团秉承积极参与社区互动理念，携手当地居民共促共建。集团及旗下各子公司共同参与，为实现企业与地方和谐发展营造良好的发展氛围。

福达股份设立新冠疫苗大型临时接种点

福达股份“引苗进企”，助力园区企业疫苗接种。经桂林市临桂区卫健局批准，福达股份2021年成为广西首家在企业内部设立新冠疫苗大型临时接种点的单位，为公司员工和周边20多家企业提供疫情接种服务，接种疫苗9000多剂次，公司2000多名员工98%以上完成了三针疫苗接种。



福达文旅积极培养旅游人才

福达文旅积极融入当地各高校、行业协会等，参与桂林师范专科学校公益培训、桂林市导游协会新晋导游公益培训、桂林市旅游中等职业学校公益培训等活动，为文旅行业健康发展建言献策，为文旅新人的职业生涯指引方向，在引领行业发展方面发挥重要作用。福达文旅还与桂林市乡村振兴局合作，推动文化和旅游产业融合，培养了一大批“乡村导游”队伍投身到乡村旅游建设中。



公益有我，志愿同行

福达集团鼓励下属公司积极发挥所长，投身社会公益活动，通过组织义工队、党员志愿者队伍等方式，参与志愿活动，贡献福达温暖力量。

福达集团慰问高龄老兵

为进一步弘扬拥军爱军的光荣传统，福达集团志愿者到桂林市临桂区会仙镇开展“情暖老兵——临桂区慰问关怀高龄老兵活动”，为80岁以上的高龄老兵送去慰问品，并与老兵亲切交谈，聆听老兵们当年的从军经历，感受老兵们无畏报国的峥嵘岁月，让老兵们感受到来自社会和组织的温暖。



北海福达冷链为创城助力

北海福达冷链组织开展“红色星期六”党日活动暨入学、控辍保学、学生资助等政策宣传活动、“文明创城，党员在行动”志愿服务，引导附近居民了解入学政策，争做文明市民。



玉林璟象酒店组织义工活动

福达旗下玉林璟象酒店组织“保护母亲河，争当河小青”、“文明健康，绿色环保”等义工服务活动，通过发放宣传册、现场问答等方式向市民宣传环保知识，引导市民与自然和谐相处，争做文明市民，共同维护美好家园。



6

绿色发展

尊重自然 绿色发展



“ 福达集团秉持“尊重自然 绿色发展”的环保理念，以实现经济、社会和环境的可持续发展作为绿色发展目标，注重绿色发展长效机制的建立和实施，在管理模式、团队建设等方面不断进行调整完善，为实现跨越发展和生态环境协同共进而努力奋斗。 ”

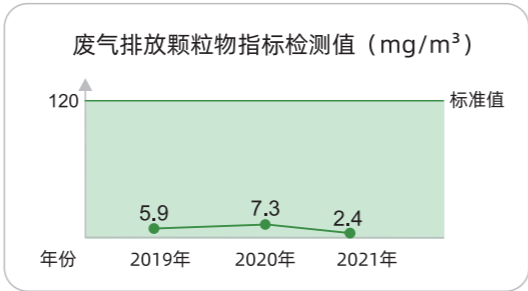
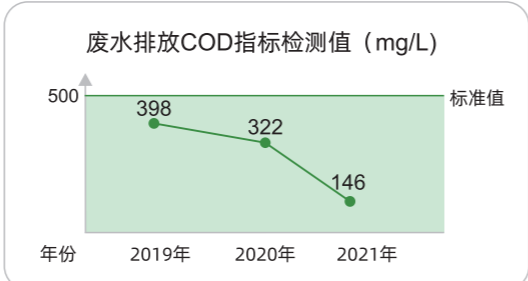
践行绿色发展，建立长效机制

完善管理体系，推进能源管理体系建设

2021年，福达股份通过ISO50001:2018能源管理体系认证，有效提高能源利用率，降低运营全过程对环境的影响，在实现经济、能源、环境、气候的可持续发展上更进一步。



福达股份围绕“遵守环保法规，承担环境社会责任”的ISO14001环境管理体系方针，遵循PDCA管理模式推进废水、废气和噪声等合规性监测，历次结果显示均符合排放标准要求。



建立循环经济，实现节能增效

福达以“减量化、再利用、资源化”为原则，以降低能源消耗、提高能源利用效率为目标，建立循环经济，减少资源消耗，促进协同降碳，优化能效管理，从而实现节能增效。2021年福达股份推广节能技术改造创新项目20余项，实现用水量单耗同比2020年下降约1.7%，用电量单耗同比2020年下降约6.0%。

- 节能技术改造创新项目**20**余项
- 用水量单耗同比下降约**1.7%**
- 用电量单耗同比下降约**6.0%**

导轨油回收利用

2021年下半年模具启动加工中心导轨油回收再利用项目，通过油水分离、沉淀及过滤，每年约可回收利用1吨导轨油。

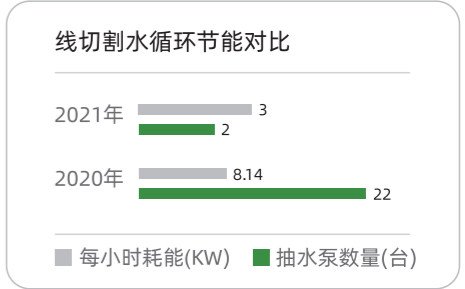
循环包装应用

绿色环保可持续发展的理念越来越深入人心，金属周转箱代替木箱是绿色环保包装首选，2021年曲轴产品运输包装推行循环铁框代替木箱包装运输方式。



线切割机水循环节能

取消每台线切割机原独立水箱，建立线切割机集中过滤循环系统，实现22台线切割机的线切割水集中过滤循环，取消原有20个独立水泵，减少废水的产生，减少电能消耗。



程控设备节能程序开发应用

2021年曲轴公司通过对16台程控设备开发自动节能程序，无人操作达到设定时间后，设备自动切入节能模式，累计节约用电20.6万度。

7月31日，福达股份邀请中国汽车工业协会总工程师、副秘书长叶盛基参加“‘双碳’目标下汽车产业发展的机遇与挑战”研讨会，就“双碳”目标下汽车零部件企业的发展机会和挑战、新能源汽车（商用车、乘用车）发展趋势、传统汽车零部件企业如何向新能源领域转型等热点问题进行了深入交流探讨。

叶盛基总工程师做汽车产业发展主题分享

北海冷链冷库错峰控电

采取高峰时段暂停冷库制冷，平峰时段部分风机制冷维持温度，低谷时段全力制冷降温的措施，制定《冷库控电管理规定》，减轻供电部门供用电压力，节约电费成本。



克拉湾引进水处理过滤系统

克拉湾水上乐园水处理机房引进先进的水处理过滤系统，水质过滤达到国家级水质标准，提高水资源循环利用率，达到水尽其用的目的。



强化安全生产常态化管理

福达坚决贯彻落实国家安全生产法律法规，坚持“创造良好工作环境，让员工更安全、更健康”的安全管理方针，通过强化组织能力、制度建设，深入开展安全生产监督检查，大力推进安全科技应用等多项举措，有力推动公司可持续发展。



建立健全安全管理长效机制

2021年，集团对各级安全生产管理机构进行调整，由董事长亲自推动建立重点管控区域安全生产责任清单，以及安全责任追究机制，实行全员安全生产责任承诺，明确行为禁区，有效推动人员履责，保障安全工作高效落实，从而推动安全管理长效机制的健全。

完善安全管理人员队伍建设

福达持续加强安全生产人才队伍建设，安全专业人员数量和综合素质稳步提升，全集团安全管理人员达到43人，满足公司日常安全管理需要。福达结合业务实际，积极开展形式多样的安全教育培训，全年累计开展员工安全生产教育培训50次，参训4000余人，基本做到安全培训覆盖全体人员。



玉林冷链消防演习



福达股份开展“新安法”培训

持续开展安全监督检查

福达采取定期检查、专项检查、特殊检查和日常巡查相结合的方式，强化安全生产监督检查。2021年集团通过综合检查、飞行检查、区域交叉检查、安全性评价等方式排查并治理安全隐患500余项，确保安全生产风险总体可控。

2022展望

2022年，是一个注定需要我们怀着更大的勇气前进的一年。疫情反弹，经济复苏进程高度不稳定、不确定，全球社会经济局势进入激烈博弈和剧烈动荡之中。因此我们要时刻做好应对变化的准备。

以匠心，守初心，福达集团以“做改善人们生活的驱动者”为企业使命，专注、拼搏、开放、创新，秉持“携手共创幸福，责任促进发展”的社会责任理念，为美好生活赋能。

2022年，福达集团将继续秉持“数字化管理、高效率运行、高质量发展”的经营方针，推动企业运营与管理全过程实施数字化的应用，通过数字化驱动企业管理变革，实现精细化管理、高效率运营；坚

持品质第一、客户优先，打造高品质的产品与服务，提高企业持续竞争力；坚持创新驱动，持续智能化改造，优化产品和市场结构，推动企业持续健康高质量发展；搭建高潜人才培养体系，加大培训力度，打造一个更有温度、更具凝聚力、更有战斗力的人才队伍；继续夯实安全生产基础，为广大员工提供健康安全的工作环境；整合文化旅游、冷链物流平台和资源优势，助力社区发展、乡村振兴。

在国家“稳字当头、稳中求进”的大政方针下，在我们三大业务板块已经打好的基础上，我们有坚强的信心、有足够的力量，去面对各种困难和挑战，相信在全体福达人的共同努力下，我们一定能实现2022年的奋斗目标！

附录

ISO26000指标对照表

核心主题	相关议题	披露内容	页码	
1.组织治理	1.1 决策程序和结构	社会责任管理	5	
		2021年度经营方针	6	
		完善公司治理，促进管理提升	27	
2.人权	1.1 公民和政治权利			
	1.2 经济、社会和文化权利	保障员工合法权益，共建和谐组织	41-42	
	1.3 工作中的基本原则和权利			
3.劳工实践	1.1 就业和劳动关系	坚持平等雇佣，营造“公平公正”的发展环境	41	
		优化工作环境，保障员工身心健康	47	
	1.2 工作条件和社会保护	促进工作生活平衡	49-50	
		强化安全生产常态化管理	63-64	
	1.3 民主管理和集体协商	加强民主管理，保障员工权益	41	
	1.4 职业健康安全	聚焦职业健康，提升员工健康管理意识	48	
		畅通职业发展通道，共筑人才高地	42-44	
	1.5 工作场所中人的发展与培训	成立福达学院，致力核心人才培养	45-46	
	4.环境	1.1 污染预防		
		1.2 资源可持续利用	践行绿色发展，建立长效机制	61-63
1.3 减缓并适应气体变化				
1.4 环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复				
5.公平运行实践	1.1 反腐败	——	——	
	1.2 公平竞争	聆听客户声音，超越客户期待	33-35	
	1.3 在价值链中促进社会责任	高质量发展，助力美好生活	21-26	
		多方互惠，合作共赢	36-38	
	1.4 尊重产权	技术创新成就“专精特新”	23	
		产学研合作喜结硕果	38	

核心主题	相关议题	披露内容	页码
6.消费者问题	1. 公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践	加强信息披露，保护中小投资者权益	27
	2. 保护消费者健康安全	建设大容量冷库 为食品保质保鲜	26
	3. 可持续消费		
	4. 消费者服务、支持及投诉和争议处理		
	5. 消费者信息保护与隐私	聆听客户声音，超越客户期待	33-35
	6. 基本服务获取		
	7. 教育和意识		
7.社会参与和发展	1. 社区参与	开发特色旅游产品，致力于“旅游+乡村振兴”	24
		统筹公益资源，充分发挥平台力量	53-56
		加强社区关系，营造和谐发展氛围	57
		公益有我，志愿同行	58
	2. 教育和文化	开发特色旅游产品，致力于“旅游+乡村振兴”	24
		福达文旅积极培育旅游人才	57
	3. 就业创造和技能开发	坚持平等雇佣，营造“公平公正”的发展环境	41
		比学赶超，奏响时代强音	44
	4. 技术开发和获取	技术创新成就“专精特新”	23
		数字化驱动管理变革	28-29
5. 财富和收入创造	关于福达	3-4	
	经营概览	19-20	
6. 健康	转型升级提升主营业务竞争力	21-22	
	农产品保供的重大民生工程	26	
7. 社会投资	建设大容量冷库 为食品保质保鲜	26	
	响应国家战略，构建现代新型农产品交易平台	25-26	

意见反馈表

亲爱的读者：

非常感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

1、选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

选项	很好	较好	一般	较差	很差
您对报告的总体评价是：					
您认为报告中所披露的社会责任信息质量：					
您认为报告的结构安排如何：					
您认为报告版式设计和表现形式：					

2. 您属于以下哪类利益相关方

- 政府 客户 股东和投资者 员工 供应商
- 合作伙伴 社区居民 CSR从业人员 同类企业 其他

3. 请您对《福达集团 2021 年社会责任报告》提出宝贵意见与建议：



扫描二维码
反馈您的意见和建议
您的诚挚建议是我们
持续改进的动力

编制说明

报告时间范围：2021年1月1日至2021年12月31日，以2021年为主，部分数据超出此范围。

报告组织范围：本报告包括福达控股集团有限公司及下属子（分）公司。为便于表述，福达控股集团有限公司在本报告中有时也以“福达控股集团”“福达集团”“集团”“我们”“公司”表示。

报告发布情况：本报告是福达控股集团有限公司发布的第六份社会责任报告，自2015年起，每年发布一次社会责任报告。

报告编制依据：国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》。

报告数据说明：本报告引用的全部信息数据均来自公司正式文件、统计报告与财务报告，以及由公司社会责任管理体系统计、汇总与审核的各职能部门、下属单位的可持续发展相关信息。

报告可靠性保证：本公司董事会及全体董事保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告语言：中文。

报告形式：绿色印刷纸质版、电子版。

联系方式：

公司名称：福达控股集团有限公司

公司地址：广西桂林市西城经济开发区鲁山路18号

邮编：541199

电话：0773-3662610

传真：0773-3662609

邮箱：fudabd@chinafuda.com

网址：www.chinafuda.com